



RESPONSABLE DE HALL (Manager)

CDI temps plein

Prise de fonction : dès la réouverture des salles
MK2 Bastille, 4 Boulevard Beaumarchais, Paris 11^{ème}

Description de l'entreprise :

Avec 21 cinémas à Paris et en Espagne, mk2 est le premier circuit art-et-essai en France et mk2 Cinesur le premier réseau d'Andalousie. Pensées comme des lieux de vie, les salles mk2 intègrent des espaces de rencontre et de découvertes créatives tout en y mêlant cinéma d'auteur, films grand public et événements culturels. Les cinémas mk2 accueillent chaque année 9,5 millions de spectateurs. En France, c'est 11 cinémas, 69 écrans, plus de 4,5 millions de spectateurs par an, plus de 20% de part de marché à Paris, 550 événements par an, 2 stores et 6 restaurants/café.

À pourvoir dès l'ouverture des salles.

Plus d'informations sur : www.mk2pro.com

Description du poste :

Sous l'autorité de la Direction du site, vous êtes parfaitement polyvalent et capable d'encadrer l'ensemble du personnel du hall. Vos missions sont les suivantes :

- Accueillir les clients, les informer sur les produits et services, leur signaler les nouveautés ;
- Vendre et/ou contrôler les billets, les produits et les services à la clientèle dans le cadre des objectifs commerciaux. Optimiser le parcours client et développer les ventes complémentaires ;
- Développer la relation client afin d'améliorer sa satisfaction et de renforcer sa fidélisation à l'enseigne. Savoir traiter les litiges et les résoudre ;
- Proposer des évolutions pour contribuer à l'amélioration des différents indicateurs commerciaux ;
- Avoir la responsabilité de l'équipe d'agents d'accueil, veiller à sa bonne coordination et à la bonne entente entre ses membres, et optimiser les plannings de travail ;
- Avoir la responsabilité de la gestion des stocks, des commandes, de l'approvisionnement et de la réalisation des comptes et des diverses opérations financières ;
- Avoir la responsabilité de l'affichage et des diverses problématiques d'exploitation ;
- Contribuer au recrutement, à l'intégration et à la formation du personnel ;
- Participer aux tâches administratives et comptables simples (contrôle des comptes comptables et de la confiserie).

Qualités requises :

- Sens de l'accueil, du relationnel et du travail d'équipe
- Savoir valoriser l'image de la marque
- Intérêt pour le cinéma et pour la vente

Une première expérience réussie en management est souhaitée.

Date de prise de fonction : dès la réouverture des salles

Contrat : CDI

Lieu : MK2 Bastille – 4 Boulevard Beaumarchais – Paris 11^{ème}

Envoi candidature : olivier.coic@mk2.com avec en objet de l'e-mail [EMPLOI Responsable de Hall_Bastille]