



RESPONSABLE DE HALL (Manager)

CDI temps plein

Prise de fonction : **Fin septembre 2022**

MK2 Bastille, 4 Boulevard Beaumarchais, Paris 11^{ème}

Description de l'entreprise :

Avec 21 cinémas à Paris et en Espagne, mk2 est le premier circuit art-et-essai en France et mk2 Cinesur le premier réseau d'Andalousie. Pensées comme des lieux de vie, les salles mk2 intègrent des espaces de rencontre et de découvertes créatives tout en y mêlant cinéma d'auteur, films grand public et événements culturels. Les cinémas mk2 accueillent chaque année 9,5 millions de spectateurs. En France, c'est 11 cinémas, 69 écrans, plus de 4,5 millions de spectateurs par an, plus de 20% de part de marché à Paris, 550 événements par an, 2 stores et 6 restaurants/café.

Plus d'informations sur : www.mk2pro.com

Description du poste :

Sous l'autorité de la Direction du site, vous êtes parfaitement polyvalent et capable d'encadrer l'ensemble du personnel du hall. Vos missions sont les suivantes :

- Accueillir les clients, les informer sur les produits et services, leur signaler les nouveautés
- Vendre et/ou contrôler les billets, les produits et les services à la clientèle dans le cadre des objectifs commerciaux.
- Développer la relation client afin d'améliorer sa satisfaction et de renforcer sa fidélisation à l'enseigne. Savoir traiter les litiges et les résoudre
- Avoir la responsabilité de l'équipe d'agents d'accueil, veiller à sa bonne coordination et à la bonne entente entre ses membres
- Avoir la responsabilité de la gestion des stocks, des commandes, de l'approvisionnement et de la réalisation des comptes et des diverses opérations financières
- Avoir la responsabilité de l'affichage et des diverses problématiques d'exploitation (bonne tenue et suivi du site)
- Contribuer à l'intégration et à la formation du personnel
- Participer aux tâches administratives et comptables simples (contrôle des comptes et de la confiserie)

Profil recherché :

- Sens de l'accueil, du relationnel et du travail d'équipe
- Rigueur et disponibilité
- Savoir valoriser l'image du cinéma et de la marque
- Intérêt pour la culture cinématographique et pour la vente

L'expérience dans un secteur d'activité identique serait un plus

Date de prise de fonction : Fin septembre 2022

Contrat : CDI temps plein

Lieu : MK2 Bastille - 4 Boulevard Beaumarchais et 5 rue du Fg St Antoine Paris 11^{ème}

Envoi candidature : olivier.coic@mk2.com avec en objet de l'e-mail [EMPLOI Responsable de Hall Bastille] - CV + lettre de motivation