

HOTEL PARADISO

Cinema-Hotel
mk2

Responsable des opérations H/F

CDI / Début : Dès que possible

Lieu : 135 Boulevard Diderot 75012 Paris

Description de l'entreprise :

Pensé par le groupe cinématographique mk2, l'Hotel Paradiso est le tout premier cinéma-hôtel. Il propose depuis mars 2021 une expérience cinématographique et hôtelière hors du commun.

L'Hotel Paradiso est un lieu où, pour la première fois, le cinéma est partout : dans les 6 salles de cinéma du mk2 Nation situé au rez-de-chaussée, dans l'intimité des 34 chambres et des 2 suites-cinéma transformées en espaces de projections privés ou même sur le toit-terrasse et son cinéma en plein air.

Venir à l'Hotel Paradiso c'est pénétrer dans l'univers vivant du cinéma, c'est faire l'expérience d'un lieu unique au monde où le cinéma est un art de vivre.

Plus d'informations sur : www.mk2hotelparadiso.com

Description du poste :

- Suivi des indicateurs de gestion (TO, PM, CA, ratios...) et des process.
- S'assurer de la satisfaction des clients.
- Suivi des stocks et des commandes.
- Assurer le suivi des réservations/attributions des chambres/débiteurs.
- Garant de la bonne gestion de l'établissement au quotidien.
- Établir les factures clients, réaliser les encaissements, clôturer et vérifier la caisse, effectuer les rapprochements bancaires.
- Présence sur le terrain au contact des équipes et de la clientèle. Des shifts à la réception seront à prévoir ainsi que le remplacement de l'équipe du café quand nécessaire.
- Seconder le directeur et le remplacer pendant son absence.
- Prendre l'ensemble des décisions nécessaires à la gestion du personnel et de l'établissement en accord avec le directeur.
- Gestion des plannings.
- Animer et manager les équipes réception / restauration.
- Prendre des initiatives et être force de proposition.
- Recrutement, animation, formation et évolution des équipes feront partie intégrante du management attendu.

Compétences requises :

Polyvalent, vous avez un intérêt pour le terrain et savez aller à la rencontre de vos clients pour vous assurer de leur satisfaction.

Créativité, énergie, curiosité intellectuelle, esprit d'équipe et de service, rigueur, humilité et enfin une volonté de bousculer le monde de l'hôtellerie sont vos meilleurs atouts.

Description du profil recherché :

Expérience en hébergement 3 ans minimum.

Langue anglais minimum.

Maitrise de Mews est un plus.

Informations complémentaires :

Type de contrat : CDI

Salaire : En fonction du profil

Date de début : Dès que possible

Contact : Envoyer CV + lettre de motivation à fabien.beauvallet@mk2.com en indiquant en objet : responsable des opérations.

Site web : www.mk2hotelparadiso.com