



ALTERNANCE AGENT.E D'ACCUEIL

Début : Septembre 2023

Durée : 1 ou 2 ans

Lieu : Cinéma MK2 Nation – 133, bd Diderot – 75012 Paris

Description de l'entreprise :

Avec 21 cinémas à Paris et en Espagne, mk2 est le premier circuit art-et-essai en France et mk2 Cinesur le premier réseau d'Andalousie. Pensées comme des lieux de vie, les salles mk2 intègrent des espaces de rencontre et de découvertes créatives tout en y mêlant cinéma d'auteur, films grand public et événements culturels. Les cinémas mk2 accueillent chaque année 9,5 millions de spectateurs. En France, c'est 11 cinémas, 69 écrans, plus de 4,5 millions de spectateurs par an, plus de 20% de part de marché à Paris, 550 événements par an, 2 stores et 6 restaurants/café.

Site web de l'entreprise : <https://mk2pro.com/>

Description du poste :

Au sein de l'équipe d'un de nos cinémas, vous participez à offrir une qualité de service aux clients et intervenez sur les missions suivantes :

- Accueillir la clientèle, l'informer sur les produits et services ;
- Vendre et/ou contrôler les billets, les produits et les services à la clientèle dans le cadre des objectifs commerciaux ;
- Fidéliser la clientèle ;
- Être garant.e de la bonne tenue du site ;
- Communiquer sur l'agenda culturel ;
- Animer le site (séances scolaires, événements) ;
- Gérer les stocks et l'approvisionnement ;
- Gérer l'affichage.

Profil recherché :

BTS ou Licence en vente/commerce

2 jours école/3 jours entreprise

Travail le weekend et les jours fériés

Qualités requises :

- Sens de l'accueil, du relationnel et du travail d'équipe
- Savoir valoriser l'image de la marque
- Intérêt pour le cinéma et pour la vente

Informations complémentaires :

- **Type de contrat :** Alternance de 1 ou 2 ans
- **Salaire :** Rémunération légale, Tickets Restaurant, remboursement 50% transport
- **Début de l'alternance :** Septembre 2023
- **Lieu :** Cinéma MK2 Nation - 133, bd Diderot – 75012 Paris ou autre cinéma mk2

Candidature sous forme de CV + lettre de motivation à envoyer à : recrutement@mk2.com avec en objet de l'email [Alternance Agent.e d'accueil]